

### KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zarządzanie procesami**

Nazwa w języku angielskim: **Process management**

Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2023/2024**

Kierunek studiów: **Zarządzanie**

Poziom studiów: **Studia II stopnia**

Forma studiów: **Niestacjonarne**

Profil: **Praktyczny**

Specjalność: **Zarządzanie w przemyśle i administracji, Zarządzanie zasobami ludzkimi**

Język wykładowy: **Polski**

Jednostka prowadząca: **Wydział Zamiejscowy w Lubinie**

Prowadzący: **dr inż. Arkadiusz Gierczak**

### OBCIĄŻENIE STUDENTA

|   | Wykład         | Konwersatorium | Laboratorium | Projekt                    | Seminarium |
|---|----------------|----------------|--------------|----------------------------|------------|
| Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię | <b>12</b>      |                |              | <b>12</b>                  |            |
| Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta                | <b>50</b>      |                |              | <b>75</b>                  |            |
| Forma zaliczenia  | <b>egzamin</b> |                |              | <b>zaliczenie na ocenę</b> |            |
| Liczba punktów ECTS   | <b>2</b>       |                |              | <b>3</b>                   |            |

### WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

| CELE PRZEDMIOTU |  |
|-----------------|--|
| C1              | Nabywanie wiedzy z zakresu zarządzania procesami.  |
| C2              | Nabywanie umiejętności doboru i praktycznego wykorzystania zasad zarządzania procesami oraz doskonalenia procesów. |

### PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA – PEU

#### Z zakresu wiedzy:

|                |  |
|----------------|--|
| <b>PEU_W01</b> | Ma ugruntowaną wiedzę z zakresu zarządzania procesami.       |
| <b>PEU_W02</b> | Zna zasady i normy oraz uwarunkowania zarządzania procesami. |

|   |   |
|---|---|
| <b>PEU_W03</b>                            | Ma wiedzę z zakresu procesowej organizacji przedsiębiorstw oraz optymalizowania procesów.   |
| <b>Z zakresu umiejętności:</b>            |   |
| <b>PEU_U01</b>                            | Posiada umiejętność doboru zasad, metod i narzędzi do efektywnego zarządzania procesami.  |
| <b>PEU_U02</b>                            | Ma umiejętność posługiwania się wybranymi narzędziami doskonalenia procesów.  |
| <b>Z zakresu kompetencji społecznych:</b> |   |
| <b>PEU_K01</b>                            | Jest gotów do krytycznej oceny swojej wiedzy z zakresu zarządzania procesami, a w przypadku trudności z rozwiązaniem danego problemu potrafi zasięgnąć opinii ekspertów |

| <b>TREŚCI PROGRAMOWE</b>     |   |                      |
|------------------------------|---|----------------------|
| <b>Forma zajęć – wykład</b>  |   | <b>Liczba godzin</b> |
| W1                           | Definicje procesu. Ewolucja podejścia do problematyki zarządzania procesami i procesowej organizacji przedsiębiorstw.               | 2                    |
| W2                           | Koncepcja procesowej organizacji przedsiębiorstwa. Zalety i wady procesowego podejścia do organizacji biznesu.                      | 2                    |
| W3                           | Problematyka opomiarowania procesów biznesowych. Zastosowanie KPI's w zarządzaniu procesami.  | 2                    |
| W4                           | Wykorzystanie zasad, metod i narzędzi doskonalenia procesów. Doskonalenie procesów, a doskonalenie funkcjonowania przedsiębiorstwa. | 2                    |
| W5                           | Standardy i standaryzacja w zarządzaniu realizacją procesów biznesowych.  | 2                    |
| W6                           | Efektywne wykorzystanie narzędzi zarządzania procesami w praktyce biznesowej.   | 2                    |
| <b>Razem</b>                 |   | <b>12</b>            |
| <b>Forma zajęć – projekt</b> |   | <b>Liczba godzin</b> |
| P1                           | Wprowadzenie oraz omówienie zasad i sposobu realizacji projektów.   | 2                    |
| P2                           | Jak skutecznie stosować narzędzia wspomagające zarządzanie procesami.   | 2                    |
| P3                           | Doskonalenie wybranego procesu z obszaru produkcji lub usług – case study.  | 2                    |
| P4                           | Korzystanie z pakietu kluczowych wskaźników efektywności w celu analizy stanu procesów oraz ich doskonalenia.                       | 2                    |
| P5                           | Wykorzystanie wybranych narzędzi do budowy stabilności procesów.  | 2                    |
| P6                           | Prezentacja i dyskusja projektów doskonalenia procesów.   | 2                    |
| <b>Razem</b>                 |   | <b>12</b>            |

| STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE |   |
|---------------------------------|---|
| 1.                              | Wykład – z wykorzystaniem case’ów oraz technik multimedialnych          |
| 2.                              | Ćwiczenia projektowe – praca w grupach, prace pisemne, dyskusja wyników |
| 3.                              | Konsultacje (w tym z wykorzystaniem technik teleinformatycznych)        |
| 4.                              | Praca własna – przygotowanie do ćwiczeń projektowych                    |
| 5.                              | Praca własna – przygotowanie do wykładów oraz do zaliczenia             |

**METODY I FORMY OCENY**  
**OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA**

| Formy oceny (F lub P)*        | Numer efektu uczenia (przedmiotowego)         | Metody oceny osiągnięcia efektu uczenia |
|-------------------------------|---|---|
| <b>F</b>                      | PEU_W01-PEU_W03<br>PEU_U01-PEU_U02<br>PEU_K01 | Praca zaliczeniowa                      |
| <b>F</b>                      | PEU_W01-PEU_W03<br>PEU_U01-PEU_U02<br>PEU_K01 | Ocena analizy studium przypadku         |
| <b>P (z uwzględnieniem F)</b> | PEU_W01-PEU_W03<br>PEU_U01-PEU_U02<br>PEU_K01 | Egzamin w formie pisemnej lub ustnej    |

\*F – ocena formująca (w trakcie semestru), P – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

**KRYTERIA OCENY**  
**OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA**

| Nr PEK  | Ocena dostateczna   | Ocena dobra  | Ocena bardzo dobra  |
|---------|---|--|---|
| PEU_W01 | Student potrafi podać podstawowe definicje i wyjaśnia podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania procesami. | Student dodatkowo potrafi podać definicje i wyjaśnia pojęcia z zakresu zarządzania procesami oraz poprawnie identyfikuje zagadnienia z tym związane. | Student dodatkowo potrafi odnieść się do rzeczywistych problemów z zakresu zarządzania procesami. |
| PEU_W02 | Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować podstawowe zasady i normy                                | Student dodatkowo potrafi nazwać i scharakteryzować podstawowe zasady i normy  | Student dodatkowo potrafi szczegółowo nazwać i scharakteryzować zasady i                          |

|         | oraz uwarunkowania zarządzania procesami.   | oraz uwarunkowania zarządzania procesami.  | normy oraz aktualne uwarunkowania zarządzania procesami.  |
|---------|---|--|---|
| PEU_W03 | Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować podstawowe zagadnienia z normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania. | Student dodatkowo potrafi przeprowadzić analizę zagadnień dotyczących normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania.          | Student potrafi nazwać i scharakteryzować zagadnienia z normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania oraz wskazać metody i narzędzia mające zastosowanie w praktyce.  |
| PEU_U01 | Student potrafi wymienić i scharakteryzować podstawowe zasady i dobrać metody oraz narzędzia doskonalenia procesów..                    | Student dodatkowo potrafi zidentyfikować problemy, wskazać zasady i dobrać metody oraz narzędzia do efektywnego doskonalenia procesów.       | Student potrafi zidentyfikować problemy, wskazać zasady i dobrać metody oraz narzędzia efektywnego doskonalenia procesów, poddać problemy analizie i sformułować wnioski i zalecenia. |
| PEU_U02 | Student posiada umiejętność posługiwania się podstawowymi normami i standardami z zakresu zarządzania procesami.                        | Student dodatkowo posiada umiejętność posługiwania się normami i standardami z zakresu zarządzania procesami w odniesieniu do różnych branż. | Student posiada umiejętność posługiwania się normami i standardami z zakresu zarządzania procesami, dostrzega różnice dla różnych branż.  |
| PEU_K01 | Student rozumie potrzebę adaptacji oraz działania w nowych warunkach i sytuacjach.  | Student dodatkowo potrafi ocenić zmiany, podjąć próbę adaptacji oraz działać w nowych warunkach i sytuacjach.                                | Student dodatkowo potrafi ocenić zmiany, chętnie dostosowuje się do zmian, w zmianach poszukuje szans rozwoju.  |

#### LITERATURA PODSTAWOWA

- J. Blikle, *Doktryna jakości Rzecz o skutecznym zarządzaniu*, Onepress Helion, Gliwice 2014.
- M. Kunasz, *Praktyczne aspekty zarządzania procesami*, ECONOMICUS, Szczecin 2010

#### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- P. Grajewski, *Koncepcja struktury organizacji procesowej*, Wydawnictwo TNOiK "Dom Organizatora", Toruń 2003.

#### ŹRÓDŁA INTERNETOWE

- Portale branżowe

**MACIERZ POWIĄZANIA  
EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU ZARZĄDZANIE PROCESAMI  
Z EFEKTAMI UCZENIA NA KIERUNKU ZARZĄDZANIE**

| <b>Przedmiotowy efekt uczenia</b> | <b>Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów uczenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności</b> | <b>Cele przedmiotu</b> | <b>Treści programowe</b> | <b>Numer narzędzia dydaktycznego</b> |
|-----------------------------------|--|------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| PEU_W01                           | K_WI05, K_WI07   | C1-C2                  | W1-W6<br>P1-P6           | 1-5                                  |
| PEU_W02                           | K_WI02   | C1-C2                  | W1-W6<br>P1-P6           | 1-5                                  |
| PEU-W03                           | K_WI07, K_WI08   | C1-C2                  | W1-W6<br>P1-P6           | 1-5                                  |
| PEU_U01                           | K_U03  | C1-C2                  | W1-W6<br>P1-P6           | 1-5                                  |
| PEU_U02                           | K_U04  | C1-C2                  | W1-W6<br>P1-P6           | 1-5                                  |
| PEU_K01                           | K_I01  | C1-C2                  | W1-W6<br>P1-P6           | 1-5                                  |